

KREDITO KORTELĖS PASLAUGŲ SKUNDO FORMA

Ši forma bus grąžinta, jei ji nebus užpildyta arba nebus pateikti patvirtinamieji dokumentai.

Prašome užpildyti visą ir grąžinti mums el. paštu žemiau nurodytu adresu. Prašome užbaigti ir pateikti mums šią formą per 7 darbo dienas nuo pradinio pranešimo apie skundą, nes terminai gali turėti įtakos jūsų skundo sėkmei.

Duomenų valdytojo rekvizitai:

UAB "Craftsoft"

Juridinio asmens kodas: 305543622

Registracijos adresas: V. Nagevičiaus g. 3, Vilnius

Kontaktinis el.paštas: pagalba@unlokk.lt

DUOMENYS APIE PAREIŠKĖJĄ

VARDA	
PAVARDĖ	

ASMENS KODAS / GIMIMO DATA																				
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BŪDAS, KURIUO PAGEIDAUJATE GAUTI ATSAKYMĄ	<input type="checkbox"/> el. paštu; <input type="checkbox"/> žinute per Unlokk programėlę; <input type="checkbox"/> telefonu	
KONTAKTAI	Telefono numeris	El. paštas

Kredito linijos
sutarties data

Kredito linijos
sutarties numeris

Kortelės numeris

DUOMENYS APIE SKUNDĄ

Kokia jūsų skundo tema?

kredito kortelė

kita (nurodyti)* _____

kredito linija

kredito kortelės mokėjimai

*jeigu skundas yra susijęs su paskolos išdavimu ir/ar kitomis paslaugomis, prašome užpildyti VARTOJIMO KREDITO PASLAUGŲ SKUNDO FORMĄ

Pasirinkite tikančią skundo situaciją:

Bandžiau išsigryninti pinigus per bankomatą, tačiau jų negavau

- Pastebėjau mokėjimą, kurio neatsimenu/neatpažįstu
- Bandžiau išsigryninti pinigus per bankomatą, tačiau gavau neteisingą sumą grynujų pinigų
- Pastebėjau, kad buvo nuskaičiuotas mokėjimo mokestis, bet nežinau už ką
- Negavau kortelės
- Kortelė buvo neteisingai užblokuota visam laikui
- Prekybininkas nuskaičiavo didesnę mokėjimo sumą nei tikėjausi
- Prekybininkas nuskaičiavo tą pačią mokėjimo sumą du kartus
- Kita (nurodyti) _____

Jeigu skundas yra pildomas dėl konkrečių mokėjimų, prašome užpildyti toliau nurodytus duomenis:

Mokėjimo data ir laikas	Gavėjo informacija/Banko informacija	Mokėjimo suma	Ar mokėjimas pavyko ar buvo atmestas?

Skundo data:

Detalizuokite skundo priežastis ir paaiškinimus, taip pat pridėkite įrodymus (dokumentus), kuriais remiatės:

Nurodykite norimą skundo sprendimą

--

PRANEŠIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Pranešame, kad UAB "Craftsoft" Jūsų asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

- Skundo nagrinėjimas;
- Komunikacija su Jumis.

Informuojame, kad Jūs turite šias teises: susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti); reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti); tam tikrais atvejais, savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“); tam tikrais atvejais, reikalauti, kad asmens duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą (teisė apriboti); tam tikrais atvejais, teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti); pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Aš pasirašydamas(-a) šią formą pareiškiu, kad visa šiame skunde pateikta informacija yra teisinga, kiek man žinoma. Suprantu, kad mano pateikta informacija gali būti perduota už Lietuvos Respublikos ribų, bus naudojama atliekant galimus sukčiavimo tyrimus ir gali būti perduota teisėsaugos institucijoms.

Parašas	
Vardas Pavardė	
Data	

Užpildę formą, prašome pasirašyti ir grąžinti mums el. paštu pagalba@unlokk.lt